



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 46605

от 04 мая 2017г.

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)**

ПРИКАЗ

13 апреля 2017г.

№ 357Н

Москва

**Об утверждении профессионального стандарта
«Контролер-распорядитель»**


В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Контролер-распорядитель».

Министр

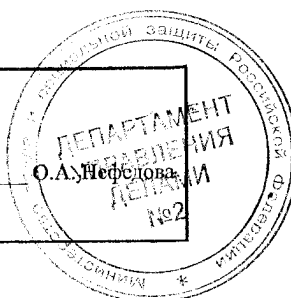
 М.А. Топилин

КОПИЯ ВЕРНА

Консультант общего отдела Департамента
управления делами 

13.04.

20 17г.



УТВЕРЖДЕН
 приказом Министерства
 труда и социальной защиты
 Российской Федерации
 от «13» апреля 2017 г. № 357н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Контролер-распорядитель

1009

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	5
3.1. Обобщенная трудовая функция «Содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечение соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения».....	5
3.2. Обобщенная трудовая функция «Гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования».....	13
3.3. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство группой контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в установленной зоне ответственности».....	18
3.4. Обобщенная трудовая функция «Руководство группами контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения».....	26
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	35

I. Общие сведения

Обеспечение общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования

(наименование вида профессиональной деятельности)

05.011

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Организация безопасного размещения, нахождения и передвижения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования при его проведении

Группа занятий:

3422	Спортивные служащие	5419	Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

93.19

(код ОКВЭД²)

Деятельность в области спорта прочая

(наименование вида экономической деятельности)

III. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции		Трудовые функции			
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечению соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	4	Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования	A/01.4	4
			Обеспечение контроля доступа, размещения и перемещения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	A/02.4	4
			Контроль состояния общественной безопасности и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности	A/03.4	4
B	Гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования	4	Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности	B/01.4	4
			Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение	B/02.4	4
C	Оперативное руководство группой контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию	5	Проверка технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию к выполнению задач в установленной зоне ответственности	C/01.5	5
			Управление контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию	C/02.5	5

	в установленной зоне ответственности		обслуживанию и координация их работы в соответствии с оперативной обстановкой	C/03.5	5
D	Руководство группами контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	5	<p>Обработка информационных сообщений о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, о выявленных конфликтных и опасных ситуациях в установленной зоне ответственности, включая принятие мер по таким сообщениям в установленном порядке</p> <p>Разработка плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию и внесение предложений по организации обеспечения общественной безопасности и общественного порядка на объекте спорта, месте проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Проведение инструктажа подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по выполнению задач обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования</p>	D/01.5	5
			<p>Организация и координация работы групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в соответствии с оперативной обстановкой на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения</p> <p>Подготовка отчета о работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам проведения официального спортивного соревнования</p>	D/03.5	5
				D/04.5	5

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Содействие выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечение соблюдения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	Код	A	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Возможные наименования должностей, профессий	Контролер-распорядитель
--	-------------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования ³
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Гражданство Российской Федерации ⁴ Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограниченно дееспособным ⁵ Лица не моложе 18 лет ⁶ Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию ⁷ Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании ⁸ Удостоверение контролера-распорядителя ⁹
Другие характеристики	Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3422	Спортивные служащие

	5419	Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы
--	------	---

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Осуществление пропускного режима в выделенные зоны ограниченного доступа на подготовительных этапах официального спортивного соревнования	Код	A/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Дежурство у входа в выделенные зоны ограниченного доступа или внутри таких зон согласно установленному порядку
	Проверка у проходящих в выделенную зону ограниченного доступа пропускных документов, разрешающих доступ в соответствующую зону
	Выявление визуально, с помощью технических средств или по итогам проверки пропускных документов лиц, не имеющих разрешения на нахождение в выделенной зоне ограниченного доступа
	Оперативное уведомление сотрудников службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц о выявленных попытках или фактах нарушения пропускного режима в выделенной зоне ограниченного доступа
	Воспрепятствование в пропуске или нахождении в выделенной зоне ограниченного доступа лицам, не имеющим соответствующих пропускных документов, в соответствии с установленным порядком, в том числе путем вызова сотрудников службы безопасности объекта организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иных уполномоченных лиц
	Консультирование обратившихся зрителей объекта спорта по поводу навигации на объекте спорта, информирование, при необходимости, о путях доступа в соответствующую зону объекта спорта в соответствии с предъявленными пропускными документами зрителя и целью посещения
	Осуществление контроля зоны ответственности на наличие посторонних предметов и угрозы возникновения опасных ситуаций
	Принятие мер реагирования для поддержания общественного порядка и общественной безопасности, соблюдения правил поведения зрителей ¹⁰ и при выявлении угроз общественному порядку и общественной безопасности в соответствии с установленным порядком
Необходимые умения	Взаимодействовать с сотрудниками службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иными уполномоченными лицами
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями
	Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях

	Использовать технические средства осмотра
	Устанавливать подлинность пропускных документов и их соответствие правилам допуска в выделенную зону ограниченного доступа
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования
	Осуществлять визуальное наблюдение за проходящими и находящимися в выделенной зоне ограниченного доступа лицами
Необходимые знания	Периметр ограниченной зоны доступа и установленный режим ее посещения различными категориями лиц
	Виды, реквизиты и защитные признаки пропускных документов, разрешающих посещение зоны ограниченного доступа
	Установленный порядок взаимодействия с сотрудниками службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта или иными уполномоченными лицами
	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с обеспечением пропускного режима
	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей
	Проходы, пути движения и эвакуации из зоны ограниченного доступа
	Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования
	Требования к обеспечению пожарной безопасности, действующие в зоне ограниченного доступа
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)
	Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение контроля доступа, размещения и перемещения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	Код	A/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Займствовано из оригинала		
----------	-------------------------------------	---------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Проведение осмотра зоны ответственности и проверка работоспособности технических средств проведения осмотра до начала времени пропуска зрителей
	Проведение совместно с сотрудниками полиции личного осмотра

	зрителей и осмотра находящихся при них вещей с применением в случае необходимости технических средств
	Проверка у проходящих на объект спорта или к месту проведения официального спортивного соревнования зрителей наличия и подлинности входных билетов, а также документов, их заменяющих
	Отказ зрителям в допуске на объект спорта или на место проведения официального спортивного соревнования при выявлении оснований, установленных правилами поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования, включая отказ подвергнуться личному осмотру
	Отказ зрителям в проносе на объект спорта или в место проведения официального спортивного соревнования запрещенных к проносу на официальное спортивное соревнование предметов
	Отказ зрителям в допуске и нахождении в зонах, не обозначенных во входном билете или документе, его заменяющем
	Сопровождение зрителей до мест, указанных в приобретенных входных билетах или документах, их заменяющих, а после окончания официального спортивного соревнования – до выхода с объекта спорта или из места проведения официального спортивного соревнования
	Организация контроля входных билетов или документов, их заменяющих, в случае отказа или отсутствия технических средств контроля билетов
	Оказание помощи в проходе и передвижении зрителям с ограниченными возможностями здоровья, инвалидам, маломобильным группам населения
	Ограничение прохода зрителей в зоны, которые определены организатором официального спортивного соревнования и (или) собственником (пользователем) объекта спорта, в соответствии с правилами обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований
	Регулирование движения зрителей после окончания спортивного соревнования
Необходимые умения	Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками персонала организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями
	Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях
	Использовать технические средства осмотра
	Идентифицировать физических лиц (в том числе посредством систем видеонаблюдения), которым запрещено посещение мест проведения официальных спортивных соревнований
	Совместно с сотрудниками полиции осуществлять личный осмотр граждан и осмотр находящихся при них вещей
	Использовать технические средства проверки подлинности входных билетов и документов, их заменяющих, а также применять методы визуальной и тактильной проверки подлинности входных билетов и

	документов
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования
	Применять меры, направленные на предотвращение нарушения правил пропуска, размещения и перемещения зрителей
	Осуществлять визуальное наблюдение за проходящими на объект спорта или в место проведения официального спортивного соревнования зрителями, диагностировать признаки возможного нарушения правил поведения отдельными зрителями
Необходимые знания	<p>Нормативные акты, устанавливающие правила пропуска, размещения и перемещения зрителей в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы</p> <p>Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения</p> <p>Зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по зонам доступа, расположение специальных служб</p> <p>Процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения официальных спортивных соревнований</p> <p>Способы выявления подлинности входных билетов, а также документов, заменяющих входные билеты, и способы идентификации физических лиц</p> <p>Требования к разрешенным средствам поддержки</p> <p>Перечень предметов и вещей, запрещенных к проносу на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования при проведении официального спортивного соревнования</p> <p>Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства</p> <p>Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей</p> <p>Установленные маршруты передвижения зрителей по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Положение (регламент) официального спортивного соревнования</p> <p>Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования</p>
Другие характеристики	<p>Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)</p> <p>Зона ответственности определяется локальным нормативным актом</p>

	организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта
	Проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей осуществляется только в присутствии уполномоченного сотрудника полиции

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль состояния общественного порядка и общественной безопасности во время проведения официального спортивного соревнования, предупреждение и устранение выявленных угроз в установленной зоне ответственности	Код	A/03.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Наблюдение за состоянием общественного порядка и общественной безопасности в закреплённой зоне ответственности, в том числе на стационарных постах, мобильных постах, специальных зонах (гостевая зона, детская зона, зона для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, турникет, места для активного боления)
	Реагирование на обращения зрителей и иных лиц о возникновении угрозы общественной безопасности и общественному порядку
	Наблюдение за состоянием входов и выходов (включая запасные) недопущение загромождения или перекрытия соответствующих входов и выходов в зоне ответственности
	Выявление угрозы общественному порядку и общественной безопасности, принятие мер по ее предупреждению или устранению самостоятельно, либо с помощью уполномоченных сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в соответствии с планом действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях на объекте спорта
	Оказание поддержки сотрудникам полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинским работникам и другим лицам, привлекаемым к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей
	Оказание, при необходимости, психологической помощи зрителям и иным лицам в закреплённой зоне ответственности, обеспечение прохода медицинских работников к лицу, нуждающемуся в помощи
	Выявление и пресечение правонарушений зрителей, путем требования от зрителей соблюдения общественного порядка, а также правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований

	<p>Выявление и принятие мер по недопущению проноса на территорию объекта спорта запрещенных вещей и предметов</p> <p>Принятие мер по немедленному удалению зрителя с объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования при грубом нарушении правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований либо невыполнении зрителем требования о прекращении противоправных действий</p> <p>Наблюдение за скоплением зрителей и обеспечение равномерного распределения зрителей, позволяющего избежать их чрезмерного скопления</p> <p>Оказание помощи обратившимся зрителям в поиске посадочного места, а также потерявшим родных или близких несовершеннолетним гражданам</p> <p>Информирование зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований и осуществление соответствующего контроля их действий</p>
Необходимые умения	<p>Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными работниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях</p> <p>Использовать технические средства осмотра</p> <p>Создавать необходимые условия для оказания первой помощи лицу, нуждающемуся в ней</p> <p>Использовать способы и средства пожаротушения, в том числе тушения и обезвреживания пиротехнических средств</p> <p>Анализировать наличие и возможные источники угроз и определять пути эвакуации из помещения с использованием планов эвакуации</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p> <p>Применять меры по предотвращению нарушения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования</p> <p>Осуществлять визуальное наблюдение за зрителями в установленной зоне ответственности, диагностировать признаки возможного нарушения правил поведения отдельными зрителями</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной</p>

	безопасности, установленный при проведении официального спортивного соревнования
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Перечень предметов и вещей, запрещенных к проносу на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования при проведении официального спортивного соревнования
	Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства
	План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования
	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий
	Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы
	Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения
	Требования к разрешенным средствам поддержки
	Виды пиротехнических изделий, способы их тушения, а также методы организации мероприятий по спасению людей, имущества и тушению очагов возгорания и пожаров
	Проходы, пути движения и эвакуации объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования
	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей
	Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования
	Требования обеспечения пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)
	Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта
	Проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей осуществляется только в присутствии уполномоченного сотрудника полиции

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Гостевое обслуживание зрителей и сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования	Код	В	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Контролер-распорядитель по гостевому обслуживанию
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее общее образование и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Гражданство Российской Федерации Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограничено дееспособным Лица не моложе 18 лет Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании Удостоверение контролера-распорядителя
Другие характеристики	Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3422	Спортивные служащие
	5419	Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Информирование и консультирование зрителей официального спортивного соревнования в установленной зоне ответственности	Код	V/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль перемещения посетителей объекта спорта и зрителей официального спортивного соревнования в границах установленной зоны ответственности
	Выявление визуально зрителей, испытывающих затруднения в навигации по территории объекта спорта, оказание им необходимой консультационной помощи
	Консультирование зрителей, самостоятельно обратившихся за информационной помощью
	Контроль наличия и корректности информационных и навигационных стендов, табличек, информационных схем
	Информирование зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования
	Информирование организаторов официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта о фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, имуществу и исключительным правам спонсоров, а также о несчастных случаях, которые произошли во время проведения официального спортивного соревнования
	Информирование зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования
Необходимые умения	Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями
	Грамотно и разборчиво разъяснять информацию
	Разъяснять зрителям пути перемещения по объекту спорта, к месту проведения официального спортивного соревнования, в том числе способы прохода к посадочному месту, объектам сервиса и инфраструктуры, проходам, помещениям
	Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования

	Осуществлять визуальное наблюдение за зрителями, диагностировать признаки замешательства, трудностей с определением месторасположения на территории спортивного объекта, нахождения объектов сервиса, посадочных мест, проходов
Необходимые знания	Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований
	Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный при проведении официального спортивного соревнования
	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Правила и нормы делового общения, нормы этикета
	Разговорный английский язык
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Процедура прохода на объект спорта, к месту проведения официального спортивного соревнования
	Требования к разрешенным средствам поддержки
	Особенности работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, несовершеннолетними гражданами, иностранными гражданами и лицами без гражданства
	Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения и связи
	Расположение объектов сервиса и режим их работы в месте проведения официального спортивного соревнования
	Проходы, пути движения и эвакуации объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования
	Требования охраны труда контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования
	Требования обеспечения пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за работником зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений старшего контролера-распорядителя)
	Допускается кратковременное оставление зоны ответственности для оказания помощи зрителю, в том числе несовершеннолетнему гражданину с разрешения руководителя группы
	Зона ответственности определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Содействие отдельным зрителям или категориям (группам) зрителей и их сопровождение	Код	В/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Согласование времени и места встречи со зрителем или категорией (группой) зрителей при их прибытии на место проведения официального спортивного соревнования
	Контроль состояния и оснащения мест размещения отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей до их прибытия на объект спорта с учетом статуса, возрастных и физических ограничений, численности
	Встреча отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей в установленном месте
	Сопровождение отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей при их перемещении по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования, в том числе, при необходимости, сопровождение в места предоставления дополнительных услуг и сервисные помещения с учетом статуса, возрастных и физических ограничений, численности
	Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о необходимости соблюдения правил поведения зрителей при проведении официального спортивного соревнования
	Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о дополнительных услугах, которые им могут оказываться в местах проведения официального спортивного соревнования
	Информирование сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей о расписании официального спортивного соревнования
	Наблюдение за состоянием безопасности в месте нахождения сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей
	Реагирование на обращения зрителей о возникновении угрозы общественной безопасности и общественному порядку в месте нахождения сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей
	Обеспечение безопасности сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей во время их нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования
	Оказание, при необходимости, психологической помощи сопровождаемым зрителям или категориям (группам) зрителей, обеспечение прохода медицинских работников к лицу, нуждающемуся в помощи
	Предупреждение или пресечение в установленном порядке неправомерных действий сопровождаемых зрителей или категорий (групп) зрителей во время их нахождения в месте проведения официального спортивного соревнования
Оказание поддержки сотрудникам полиции, служб гражданской	

	<p>обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинским работникам и другим лицам, привлекаемым к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей и сопровождаемых лиц</p> <p>Сопровождение зрителей или категорий (групп) зрителей до выхода из спортивного объекта (места проведения официального спортивного соревнования)</p>
Необходимые умения	<p>Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Оперативно принимать решения в экстремальных и конфликтных ситуациях</p> <p>Грамотно и разборчиво разъяснять информацию</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p> <p>Создавать необходимые условия для оказания первой помощи лицу, нуждающемуся в ней</p> <p>Выявлять интересы и информационную потребность сопровождаемого зрителя или категорий (групп) зрителей</p> <p>Использовать способы и средства пожаротушения, в том числе тушения и обезвреживания пиротехнических средств</p> <p>Анализировать наличие и возможные источники угроз и определять возможные пути эвакуации из помещения, в том числе с использованием планов эвакуации</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта по поводу обеспечения безопасности сопровождаемых лиц</p> <p>Правила и нормы делового общения, нормы этикета</p> <p>Разговорный английский язык</p> <p>Положение (регламент) официального спортивного соревнования</p> <p>Места размещения, пребывания и маршруты передвижения сопровождаемых лиц по территории объекта спорта или места проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Порядок действий по обеспечению безопасности сопровождаемых лиц в чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время</p>

	проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования
	Процедура прохода на объект спорта, место проведения официального спортивного соревнования
	Требования к разрешенным средствам поддержки
	Особенности работы с различными категориям (группами) зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства
	Способы оказания психологической помощи с учетом особенностей сопровождаемых лиц
	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Расположение объектов сервиса и режим их работы по ходу передвижения и в местах размещения сопровождаемых лиц
	Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных по ходу передвижения и в местах размещения сопровождаемых лиц, а также входящих в экипировку контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения
	Проходы, пути движения и эвакуации из мест размещения или пребывания сопровождаемых лиц
	Требования охраны труда контролера-распорядителя по гостевому обслуживанию, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется в месте нахождения сопровождаемого зрителя (группы зрителей) на территории объекта спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования
	Возможны дополнительные требования к знанию иностранных языков и наличию специальных навыков в зависимости от особенностей сопровождаемых зрителей

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство группой контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в установленной зоне ответственности	Код	С	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей,	Старший контролер-распорядитель
------------------------------------	---------------------------------

профессий	
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований
Требования к опыту практической работы	Не менее шести месяцев работы и (или) участия не менее чем в пяти официальных спортивных соревнованиях регионального или федерального уровня в области содействия выявлению, предупреждению и устранению угроз общественной безопасности и обеспечения установленных правил поведения зрителей на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования, гостевого обслуживания зрителей и сопровождения отдельных зрителей или категорий (групп) зрителей официального спортивного соревнования
Особые условия допуска к работе	Гражданство Российской Федерации Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограниченно дееспособным Лица не моложе 18 лет Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании Удостоверение контролера-распорядителя
Другие характеристики	Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3422	Спортивные служащие
	5419	Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Проверка технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию к выполнению задач в установленной зоне ответственности	Код	C/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Организация осмотра зоны ответственности на предмет выявления угроз общественной безопасности и общественному порядку, проверки работоспособности технических средств проведения осмотра и средств связи, наличия и корректности информационных указателей до начала пропуски зрителей</p> <p>Распределение подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по зонам ответственности</p> <p>Визуальный контроль наличия и работоспособности установленных средств идентификации, технических средств, используемых контролерами-распорядителями, контроль физического и психологического состояния, внешнего вида и формы одежды подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию непосредственно перед пропуском зрителей, принятие решений о допуске либо отказе в допуске их к осуществлению трудовых функций</p> <p>Контроль присутствия подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в зоне ответственности группы непосредственно перед пропуском зрителей, принятие организационных решений при выявлении факта невыхода подчиненного либо оставления подчиненным закрепленной за ним зоны ответственности</p> <p>Организация взаимодействия с уполномоченными сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, а также ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Уведомление вышестоящего руководителя о факте технической и организационной готовности группы контролеров-распорядителей в установленной форме</p>
Необходимые умения	<p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Оперативно принимать решения в части организации и координации деятельности группы, в конфликтных и чрезвычайных ситуациях, при нарушении общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Выявлять визуально неудовлетворительное психологическое и физическое состояние, несоответствие требованиям по внешнему виду и экипировке контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию группы</p> <p>Использовать технические средства осмотра, видеонаблюдения и связи</p> <p>Вести разъяснительную работу и осуществлять инструктаж</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения</p>
Необходимые знания	<p>Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей,</p>

	<p>сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Порядок взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, установленный для группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Положение (регламент) официального спортивного соревнования</p> <p>Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения</p> <p>План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования в части, касающейся группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Требования охраны труда контролера-распорядителя, действующие на объекте спорта и в месте проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией</p>
Другие характеристики	<p>Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя)</p> <p>Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта</p>

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Управление контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию и координация их работы в соответствии с оперативной обстановкой	Код	C/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Визуальное наблюдение за состоянием безопасности, месторасположением и работой подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, в том числе с помощью технических средств</p> <p>Текущая оценка результативности действий подчиненных контролеров-</p>
-------------------	---

	<p>распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при выполнении порученных задач, оперативное внесение изменений в организацию работы группы, обеспечение поддержки при недостаточной результативности</p> <p>Изменение текущих задач и местонахождения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию внутри зоны ответственности группы исходя из оперативной обстановки в зоне ответственности группы</p> <p>Оперативное принятие решений по спорным вопросам или конфликтным ситуациям</p> <p>Определение способов и средств контроля общественной безопасности и общественного порядка с учетом текущей оперативной информации</p> <p>Организация взаимодействия подчиненных контролеров-распорядителей между собой, а также с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации</p> <p>Организация обмена информацией между подчиненными контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию</p>
Необходимые умения	<p>Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Оперативно принимать решения в части организации и координации деятельности группы в экстремальных и конфликтных ситуациях</p> <p>Использовать технические средства осмотра</p> <p>Анализировать результативность работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, определять целесообразность внесения изменений в организацию работы группы по результатам анализа</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Порядок координации действий с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими</p>

	<p>работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, обусловленный состоянием оперативной обстановки</p> <p>Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей</p> <p>Положение (регламент) официального спортивного соревнования</p> <p>Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований</p> <p>Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения</p> <p>Требования пожарной безопасности, действующие в зоне ответственности группы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p> <p>Проходы, пути движения и эвакуации людей из зоны ответственности группы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию</p>
Другие характеристики	<p>Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя)</p> <p>Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта</p>

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Обработка информационных сообщений о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, о выявленных конфликтных и опасных ситуациях в установленной зоне ответственности, включая принятие мер по таким сообщениям в установленном порядке	Код	C/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код
оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	<p>Реагирование на информационные сообщения о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, полученные посредством технических средств, а также от зрителей, подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, руководства, сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинских работников и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Оценка оперативной обстановки исходя из вероятности возникновения угроз общественной безопасности и общественному порядку</p> <p>Квалификация чрезвычайной ситуации (угрозы возникновения чрезвычайной ситуации) и обеспечение действий подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по устранению (предупреждению) чрезвычайной ситуации и обеспечению безопасности жизни и здоровья зрителей, имущества в соответствии с утвержденными нормами и правилами</p> <p>Информирование вышестоящего руководства, уполномоченных лиц о фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей или объекту спорта, а также о несчастных случаях, произошедших в ходе проведения официального спортивного соревнования</p>
Необходимые умения	<p>Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями при разрешении конфликтных ситуаций</p> <p>Оперативно принимать решения в части организации и координации деятельности группы в экстремальных и конфликтных ситуациях</p> <p>Использовать технические средства объекта спорта</p> <p>Вести разъяснительную работу и осуществлять инструктаж с подчиненными</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p> <p>Прогнозировать развитие конфликтной ситуации, включая связанные с ней угрозы общественной безопасности</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований</p> <p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p>

	Порядок координации действий с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, обусловленный состоянием оперативной обстановки
	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий
	Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы
	Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования в части, касающейся группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Назначение, расположение и порядок использования технических средств, установленных в зоне ответственности, а также входящих в экипировку участников группы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения
	Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами
	Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования
	Порядок составления установленной отчетности
	Проходы, пути движения и эвакуации людей из зоны ответственности
Другие характеристики	Трудовая функция выполняется локально в закрепленной за группой контролеров-распорядителей зоне ответственности (за исключением прямых распоряжений главного контролера-распорядителя)
	Зона ответственности группы определяется локальным нормативным актом организатора официального спортивного соревнования или собственника (пользователя) объекта спорта

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство группами контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	Код	D	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Главный контролер-распорядитель
--	---------------------------------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих и подготовка по программам специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований
Требования к опыту практической работы	Не менее шести месяцев работы в области руководства в организациях, осуществляющих деятельность в сфере физической культуры и спорта и (или) в Вооруженных силах, правоохранительных органах, частных охранных службах
Особые условия допуска к работе	Гражданство Российской Федерации Отсутствие признания гражданина Российской Федерации вступившим в законную силу решением суда недееспособным, ограничено дееспособным Возраст не моложе восемнадцати лет Отсутствие неснятой и непогашенной судимости, а также привлечения к административной ответственности за нарушение правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований, в течение срока, во время которого нарушитель считается подвергнутым административному наказанию Отсутствие состояния на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании Удостоверение контролера-распорядителя
Другие характеристики	Уровень физической подготовленности в соответствии с нормативами, утвержденными локальными нормативными актами работодателя

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3422	Спортивные служащие

	5419	Работники служб, осуществляющих охрану граждан и собственности, не входящие в другие группы
--	------	---

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Разработка плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию и внесение предложений по организации обеспечения общественной безопасности и общественного порядка на объекте спорта, месте проведения официального спортивного соревнования	Код	D/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ознакомление с особенностями планировки и технического оснащения объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования, маршрутами передвижения зрителей, составом выделенных зон и режимом их посещения зрителями при проведении официального спортивного соревнования
	Изучение локальных нормативных актов организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта в части, касающейся обеспечения общественной безопасности и общественного порядка
	Изучение плана действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования, плана обеспечения безопасности официального спортивного соревнования
	Ознакомление с перечнем зрителей и (или) категорий (групп) зрителей, которым необходимо организовать персональную встречу и сопровождение
	Ознакомление с объектами инфраструктуры объекта спорта, места проведения официальных спортивных соревнований, предназначенных для обеспечения деятельности контролеров-распорядителей
	Ознакомление с локальными правовыми актами о составе и техническом состоянии инженерных систем, средств пожаротушения, видеонаблюдения, связи, элементов пропускной системы сооружений и конструкций с целью оценки рисков возникновения чрезвычайной ситуации
	Ознакомление с локальными правовыми актами, регламентирующими взаимодействие контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности

	<p>Установление взаимодействия с уполномоченными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта, сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности по вопросам обеспечения общественной безопасности и общественного порядка</p> <p>Внесение предложений по распределению территории объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования на зоны ответственности отдельных групп, а также по численности и составу групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, режиму их работы и разработка на основе данных предложений проекта плана привлечения контролеров-распорядителей</p> <p>Передача проекта плана привлечения контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию ответственному представителю службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта для утверждения в качестве локального нормативного акта</p>
Необходимые умения	<p>Взаимодействовать с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с уполномоченными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта по поводу решения организационных вопросов работы контролеров-распорядителей в месте проведения официального спортивного соревнования во время его подготовки и проведения</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Использовать технические средства осмотра</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p> <p>Определять необходимую численность контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, количество и функционал групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию исходя из особенностей официального спортивного соревнования, объекта спорта, уровня материально-технического обеспечения</p>
Необходимые знания	<p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Нормативные акты международных спортивных ассоциаций, устанавливающие требования к инфраструктуре и организации деятельности по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности при проведении международных официальных спортивных</p>

	соревнований по виду спорта, спортивной дисциплине
	Организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Логистика различных объектов спорта или мест проведения официальных спортивных соревнований, в том числе маршруты передвижения отдельных категория посетителей (зрителей, участников, организаторов, обслуживающего и технического персонала)
	Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей
	Назначение, расположение и характеристики технических средств, установленных в месте проведения официальных спортивных соревнований, включая средства видеонаблюдения, связи, пожаротушения
	Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами
	Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования
	Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение инструктажа подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по выполнению задач обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования	Код	D/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Ознакомление контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с планировочными решениями и техническим оснащением объекта спорта, местами проведения официального спортивного соревнования, режимом допуска и передвижения зрителей на объекте спорта во время проведения официального спортивного соревнования, а также с его инфраструктурой
	Ознакомление контролеров-распорядителей и контролеров-

	<p>распорядителей по гостевому обслуживанию с локальными нормативными актами организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта в части, касающейся обеспечения общественной безопасности и общественного порядка</p> <p>Разъяснение контролерам-распорядителям и контролерам-распорядителям по гостевому обслуживанию требований нормативных (в том числе локальных) правовых актов, регулирующих порядок обеспечения общественной безопасности и общественного порядка</p> <p>Проведение инструктажей и тренировок с контролерами-распорядителями и контролерами-распорядителями по гостевому обслуживанию (в том числе с участием сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, службы безопасности объекта спорта и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности)</p> <p>Отработка утвержденных алгоритмов действий при возникновении чрезвычайной ситуации с учетом технических и планировочных особенностей объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования, а также при выявлении неправомерного поведения зрителей (группы зрителей) официального спортивного соревнования</p>
Необходимые умения	<p>Определять содержание и объем инструктажа и тренировочных занятий исходя из особенностей и условий проведения официального спортивного соревнования</p> <p>Определять необходимость привлечения к проведению инструктажей сотрудников полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, службы безопасности объекта спорта исходя из установленного порядка координации и взаимодействия с данными службами</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями</p> <p>Использовать технические и программные средства публичных выступлений</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Разъяснять сложные и спорные вопросы организации работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при проведении официального спортивного соревнования</p> <p>Выявлять и устранять недостатки в профессиональной подготовке контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с помощью инструктажа, тренировочных занятий</p>
Необходимые знания	<p>Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности</p> <p>Методы управления персоналом и организации кадровой работы</p> <p>Содержание программ специальной подготовки контролеров-</p>

	распорядителей
	Методы организации и проведения тренировочных мероприятий и инструктажа
	Методы проверки профессиональной, психологической и организационной готовности контролеров-распорядителей к выполнению трудовых функций в условиях конкретного официального спортивного соревнования или объекта спорта
	Методы проверки навыков использования специального оборудования и ориентирования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования
	Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объекте спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства
	Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования
	Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами
	Нормативные документы, регламентирующие работу со служебной документацией
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Организация и координация работы групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в соответствии с оперативной обстановкой на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования во время его проведения	Код	D/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Получение отчета руководителей групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию о результатах
-------------------	--

	осмотра зоны ответственности групп, о готовности групп контролеров-распорядителей к выполнению трудовых функций, включая сведения о количестве явившихся работников, состоянии технических средств осмотра и средств связи
	Визуальное наблюдение за состоянием общественного порядка и общественной безопасности, месторасположением и работой групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на всей территории объекта спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования, в том числе с помощью технических средств
	Текущая оценка результативности действий групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию при выполнении порученных задач, оперативное внесение изменений в организацию работы подчиненных контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, ослабление или подкрепление отдельных групп работниками в соответствии с оперативной обстановкой
	Реагирование на информационные сообщения о состоянии общественной безопасности и соблюдении общественного порядка, регулирование, при необходимости, деятельности подчиненных руководителей групп контролеров-распорядителей в случае угрозы возникновения или при возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе содействие в организации эвакуации зрителей
Необходимые умения	<p>Взаимодействовать в установленном порядке с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, а также с ответственными сотрудниками организатора официального спортивного соревнования и собственника (пользователя) объекта спорта</p> <p>Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями при разрешении конфликтных ситуаций</p> <p>Оперативно принимать решения в части координации деятельности отдельных групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в экстремальных и конфликтных ситуациях</p> <p>Использовать технические средства осмотра</p> <p>Обосновывать мотивы принятых решений</p> <p>Ставить рабочие задачи подчиненным и добиваться их выполнения</p> <p>Пользоваться средствами связи, используемыми организатором официального спортивного соревнования</p> <p>Выявлять трудности в организации и координации работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию и оперативно принимать решения по повышению эффективности работы подчиненных групп</p> <p>Прогнозировать развитие конфликтной ситуации, включая связанные с ней угрозы общественной безопасности, определять и применять способы предупреждения чрезвычайной ситуации</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные акты, устанавливающие правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований</p> <p>Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-</p>

	распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Особенности взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками, сотрудниками службы безопасности объекта спорта и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка, установленные для официального спортивного соревнования
	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий
	Методы управления персоналом и организации кадровой работы
	Международный опыт по предотвращению нарушений правил поведения зрителей
	Положение (регламент) официального спортивного соревнования
	Логистика различных объектов спорта или мест проведения официальных спортивных соревнований
	Особенности организации работы при проведении официальных спортивных соревнований на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	Организационно-правовые аспекты оказания психологической и первой помощи
	Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности
	Особенности работы с различными объединениями зрителей (болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков), с лицами с ограниченными возможностями здоровья, инвалидами, маломобильными группами населения, с несовершеннолетними гражданами, с иностранными гражданами и лицами без гражданства
	Тактика и методы обеспечения общественного порядка и общественной безопасности на объектах спорта и в местах проведения официальных спортивных соревнований
	План действий при чрезвычайных обстоятельствах и при аварийных ситуациях во время проведения официального спортивного соревнования на объекте спорта, в месте проведения официального спортивного соревнования
	Назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи
	Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования
Другие характеристики	-

3.4.4. Трудовая функция

Наименование	Подготовка отчета о работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам проведения официального спортивного соревнования	Код	D/04.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
----------	---	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение по завершении официального спортивного соревнования отчетного собрания старших контролеров-распорядителей – руководителей групп контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию с подведением итогов и разбором действий во время обеспечения общественной безопасности и общественного порядка при проведении официального спортивного соревнования
	Составление и передача уполномоченным работникам организатора проведения официального спортивного соревнования и (или) собственника (пользователя) объекта спорта отчета по установленной форме, включающего данные о выявленных фактах нарушения общественного порядка и общественной безопасности, о фактах причинения вреда жизни или здоровью зрителей, имуществу зрителей, ущерба имуществу организатора и (или) собственника (пользователя) объекта спорта, а также о несчастных случаях, произошедших в ходе проведения официального спортивного соревнования
	Внесение предложений и рекомендаций по организации работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, по техническому оснащению объекта спорта, места проведения официального спортивного соревнования по итогам официального спортивного соревнования
	Дача показаний и разъяснений вышестоящему руководству, сотрудникам полиции, ответственному представителю службы безопасности организатора официального спортивного соревнования и (или) собственнику (пользователю) объекта спорта относительно действий контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию в конфликтных и чрезвычайных ситуациях, возникших во время проведения официального спортивного соревнования
	Принятие мер по устранению недостатков в работе контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, выявленных по итогам работы
Необходимые умения	Анализировать эффективность работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию, выявлять слабые места в теоретической и практической подготовке подчиненных сотрудников
	Использовать навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями

	Использовать технические средства осмотра
	Обосновывать мотивы принятых решений
	Разрабатывать предложения по повышению эффективности работы контролеров-распорядителей, контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на основе соотнесения практики работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию на официальном спортивном соревновании с рекомендациями, методиками, инструкциями, основанными на действующих нормативных актах, включая международные
Необходимые знания	Требования к внешнему виду, форме одежды, средствам идентификации, физическому и психологическому состоянию контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Законодательство Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности официальных спортивных соревнований в части прав, обязанностей и ответственности зрителей, контролеров-распорядителей, сотрудников правоохранительных органов и других лиц, привлекаемых к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности
	Организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками полиции, служб гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности, медицинскими работниками и другими лицами, привлекаемыми к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности, по поводу оценки и квалификации действий контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию по итогам официального спортивного соревнования
	Методы управления персоналом и организации кадровой работы
	Международные и российские методики организации работы контролеров-распорядителей и контролеров-распорядителей по гостевому обслуживанию
	Нормы дисциплинарной, административной и уголовной ответственности, связанные с осуществлением деятельности в рамках полномочий
	Приемы работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой, браузерами
	Требования охраны труда и пожарной безопасности на объекте спорта или в месте проведения официального спортивного соревнования
	Порядок составления установленной отчетности
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

АНО «Консультационно-аналитический центр физической культуры и спорта «Багира», город Москва	
Директор	Черноног Дмитрий Николаевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	Некоммерческое партнерство «Российская футбольная Премьер-Лига», город Москва
2	ОАО «Футбольный клуб «Спартак-Москва», город Москва
3	Общероссийская общественная организация «Российский футбольный союз», город Москва
4	Общероссийская общественная организация «Федерация хоккея России», город Москва
5	ООО «ИвентСэйфети», город Москва
6	Профессиональный баскетбольный клуб «Локомотив-Кубань», город Краснодар

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Приказ Минспорта России от 14 апреля 2014 г. № 234 «Об утверждении порядка прохождения специальной подготовки контролеров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официального спортивного соревнования» (зарегистрирован Минюстом России 25 июля 2014 г., регистрационный № 33273); приказ Минспорта России от 30 октября 2015 г. № 997 «Об утверждении требований к организациям, осуществляющим специальную подготовку контролеров-распорядителей и (или) выдачу и учет удостоверений контролеров-распорядителей» (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2015 г., регистрационный № 40362), с изменениями, внесенными приказом Минспорта России от 22 декабря 2016 г. № 1327 (зарегистрирован Минюстом России 15 марта 2017 г., регистрационный № 45963); приказ Минспорта России от 30 октября 2015 г. № 998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролеров-распорядителей» (зарегистрирован Минюстом России 30 декабря 2015 г., регистрационный № 40361).

⁴ Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2008, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6236; 2009, № 19, ст. 2272, № 29, ст. 3612, № 48, ст. 5726, № 51, ст. 6150; 2010, № 19, ст. 2290, № 31, ст. 4165, № 49, ст. 6417, № 51, ст. 6810; 2011, № 9, ст. 1207, № 17, ст. 2317, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6331, № 49, ст. 7062, № 50, ст.ст. 7354, 7355; 2012, № 29, ст. 3988, № 31, ст. 4325, № 50, ст. 6960, № 53, ст. 7582; 2013, № 19, ст. 2331, № 23, ст. 2866, № 27, ст. 3477, № 30, ст.ст. 4025, 4031; 2014, № 23, ст. 2930, № 26, ст. 3376, № 30, ст. 4212; 2015, № 1, ст.ст. 43, 76, № 14, ст. 2018, № 27, ст.ст. 3993, 3995, № 41, ст. 5628, № 45, ст. 6209; 2016, № 15, ст. 2066, № 18, ст. 2507, № 23, ст. 3277, № 27, ст. 4217, № 48, ст. 6736).

⁵ Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2008, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6236; 2009, № 19, ст. 2272, № 29, ст. 3612, № 48, ст. 5726, № 51, ст. 6150; 2010, № 19, ст. 2290, № 31, ст. 4165, № 49, ст. 6417, № 51, ст. 6810; 2011, № 9, ст. 1207, № 17, ст. 2317, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6331, № 49, ст. 7062, № 50, ст.ст. 7354, 7355; 2012, № 29, ст. 3988, № 31, ст. 4325, № 50, ст. 6960, № 53, ст. 7582; 2013, № 19, ст. 2331, № 23, ст. 2866, № 27, ст. 3477, № 30, ст.ст. 4025, 4031; 2014, № 23, ст. 2930, № 26, ст. 3376, № 30, ст. 4212; 2015, № 1, ст.ст. 43, 76, № 14, ст. 2018, № 27, ст.ст. 3993, 3995, № 41, ст. 5628, № 45, ст. 6209; 2016, № 15, ст. 2066, № 18, ст. 2507, № 23, ст. 3277, № 27, ст. 4217, № 48, ст. 6736).

⁶ Постановление Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. № 163 «Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 10, ст. 1131; 2001, № 26, ст. 2685; 2011, № 26, ст. 3803); статья 265 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1, ст. 3; 2006, № 27, ст. 2878; 2013, № 14, ст. 1666).

⁷ Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2008, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6236; 2009, № 19, ст. 2272, № 29, ст. 3612, № 48, ст. 5726, № 51, ст. 6150; 2010, № 19, ст. 2290, № 31, ст. 4165, № 49, ст. 6417, № 51, ст. 6810; 2011, № 9, ст. 1207, № 17, ст. 2317, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6331, № 49, ст. 7062, № 50, ст.ст. 7354, 7355; 2012, № 29, ст. 3988, № 31, ст. 4325, № 50, ст. 6960, № 53, ст. 7582; 2013, № 19, ст. 2331, № 23, ст. 2866, № 27, ст. 3477, № 30, ст.ст. 4025, 4031; 2014, № 23, ст. 2930, № 26, ст. 3376, № 30, ст. 4212; 2015, № 1, ст.ст. 43, 76, № 14, ст. 2018, № 27, ст.ст. 3993, 3995, № 41, ст. 5628, № 45, ст. 6209; 2016, № 15, ст. 2066, № 18, ст. 2507, № 23, ст. 3277, № 27, ст. 4217, № 48, ст. 6736).

⁸ Федеральный закон от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 50, ст. 6242; 2008, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6236; 2009, № 19, ст. 2272, № 29, ст. 3612, № 48, ст. 5726, № 51, ст. 6150; 2010, № 19, ст. 2290, № 31, ст. 4165, № 49, ст. 6417, № 51, ст. 6810; 2011, № 9, ст. 1207, № 17, ст. 2317, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6331, № 49, ст. 7062, № 50, ст.ст. 7354, 7355; 2012, № 29, ст. 3988, № 31, ст. 4325, № 50, ст. 6960, № 53, ст. 7582; 2013, № 19, ст. 2331, № 23, ст. 2866, № 27, ст. 3477, № 30, ст.ст. 4025, 4031; 2014, № 23, ст. 2930, № 26, ст. 3376, № 30, ст. 4212; 2015, № 1, ст.ст. 43, 76, № 14, ст. 2018, № 27, ст.ст. 3993, 3995, № 41, ст. 5628, № 45, ст. 6209; 2016, № 15, ст. 2066, № 18, ст. 2507, № 23, ст. 3277, № 27, ст. 4217, № 48, ст. 6736).

¹⁰ Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 51, ст. 6866; 2014, № 6, ст. 581).